

# Myndighetsenkäten 2021

Sydväst - Barn & Familj 1  
(Lergöksg.2A)



# Antal svar

Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)

	Antal svar
Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)	10



# Instruktionssida

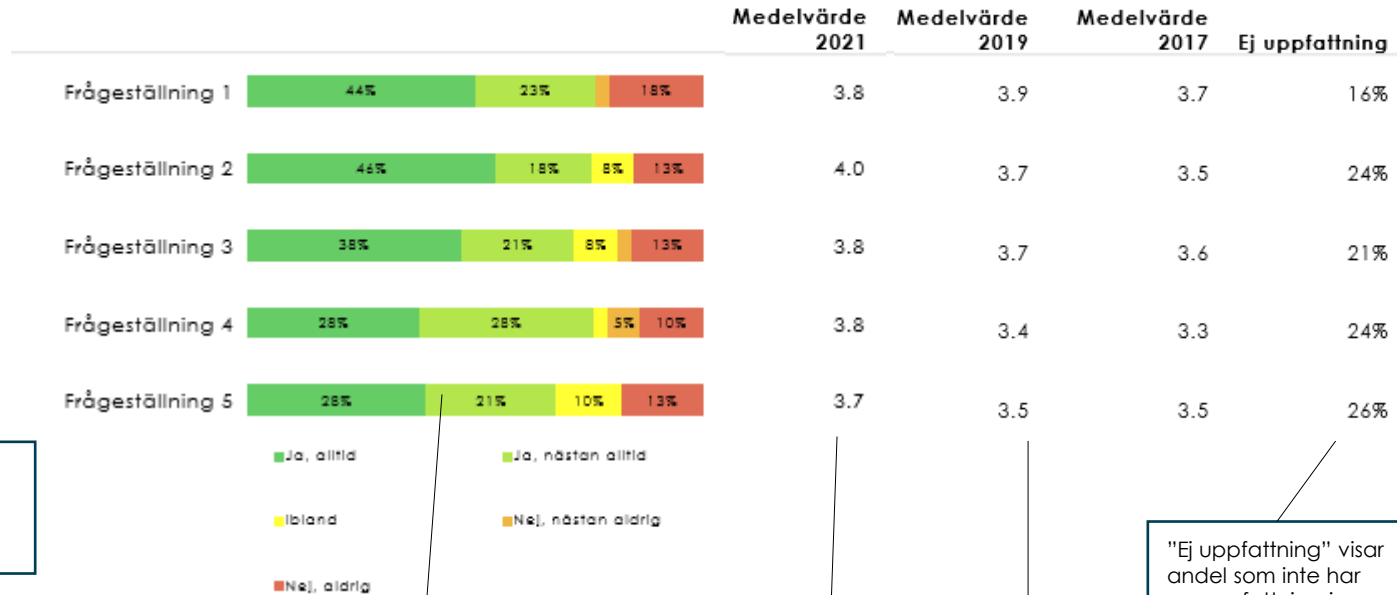
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:  
 - 44% svarat "Ja, alltid"  
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"  
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv  
 Medelvärdet för frågan är 3,8.  
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)

	Göteborgs stad	Sydväst
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?	70	56
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?	71	62

■ Index

# Förklaring av prioriteringsmatris

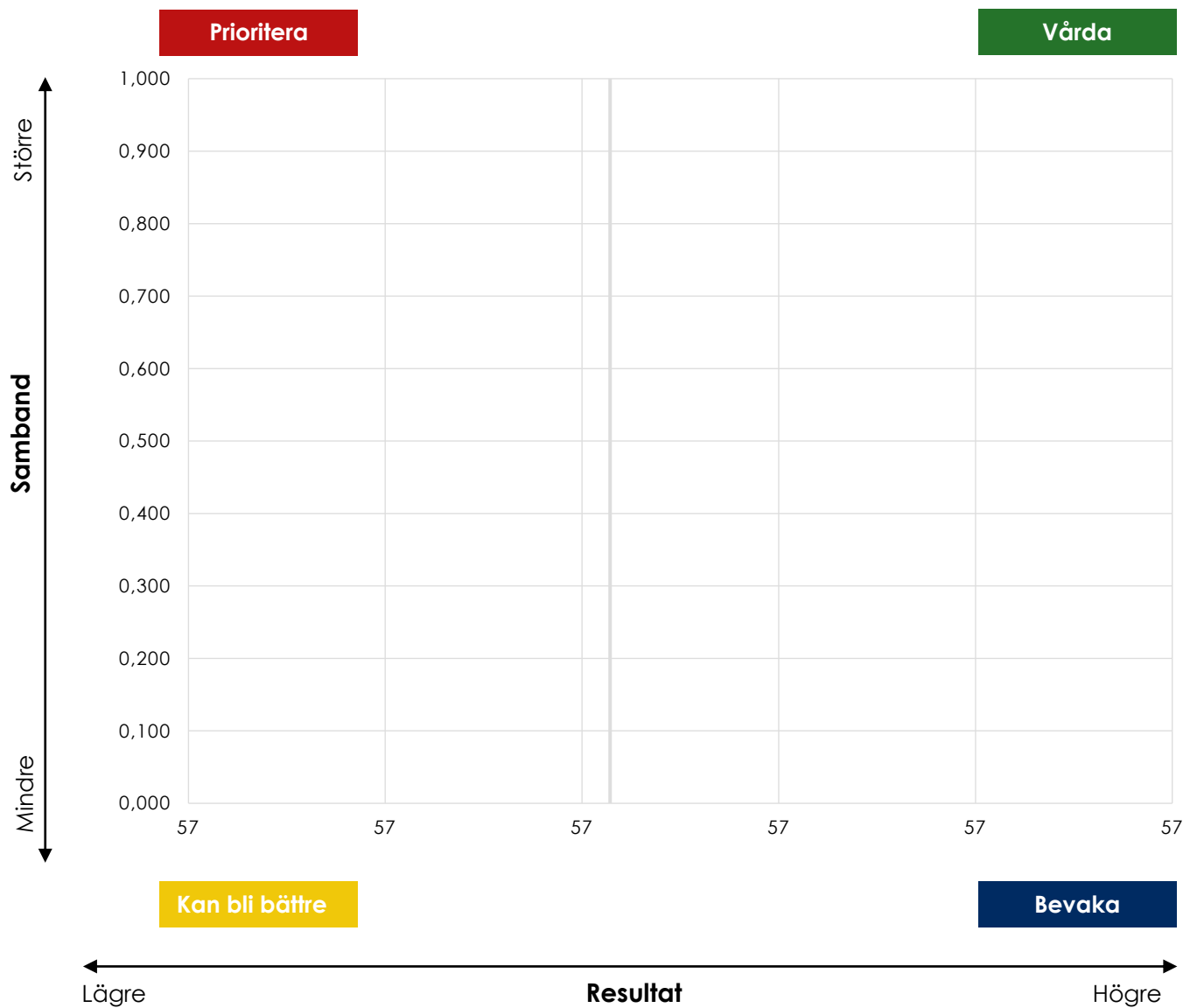
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)



# Prioriteringsmatris – tabell

Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)

<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	57



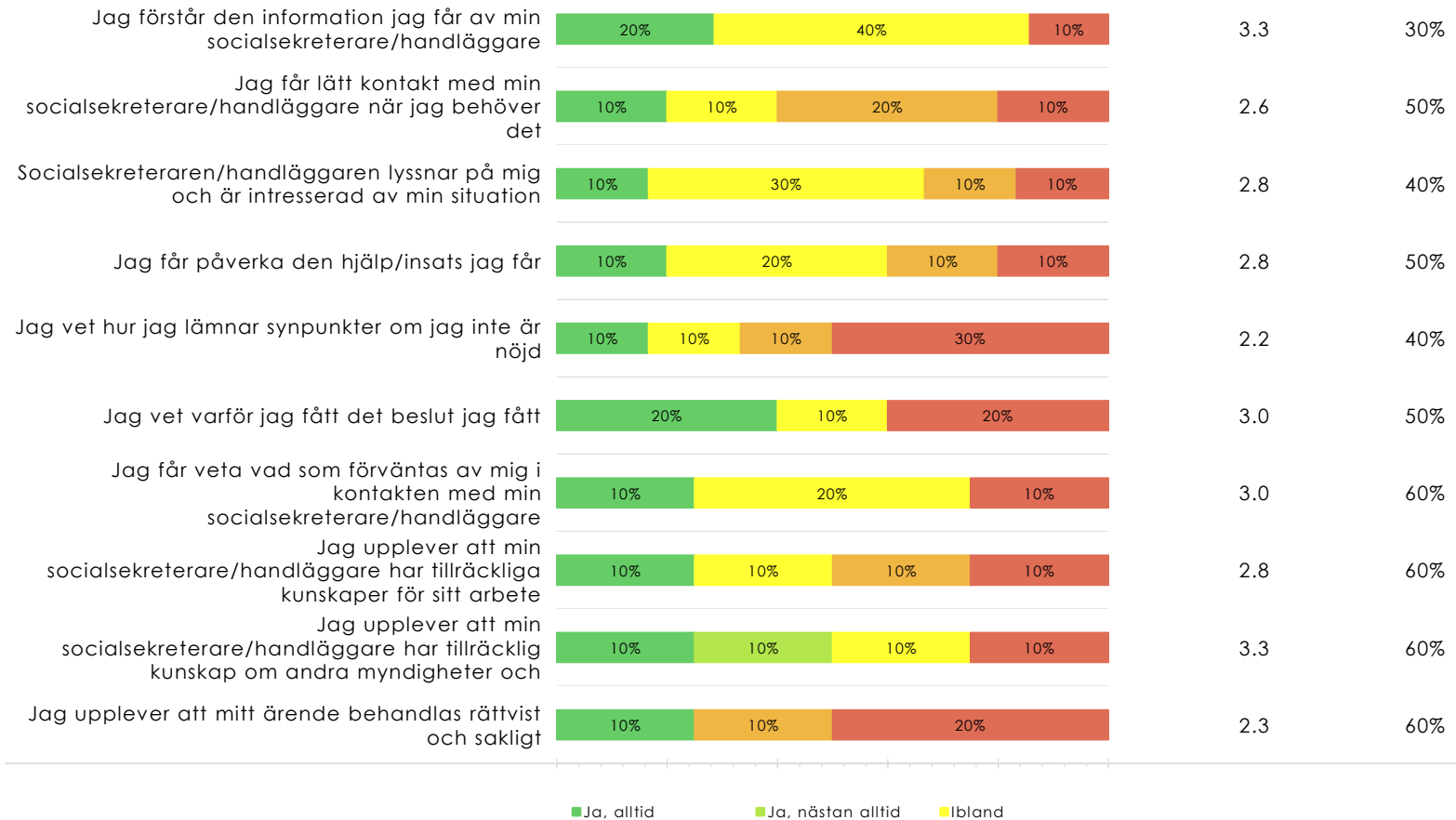
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Barn & Familj 1 (Lergöksq.2A)

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning

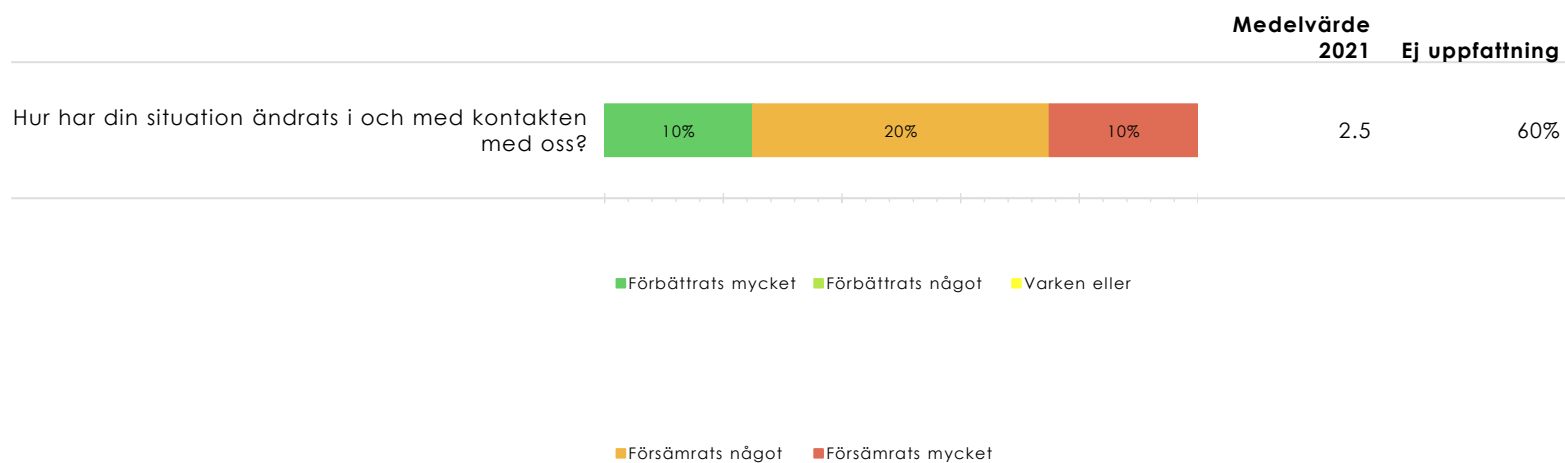


Antal svar

1) 2021 (10) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

## Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)



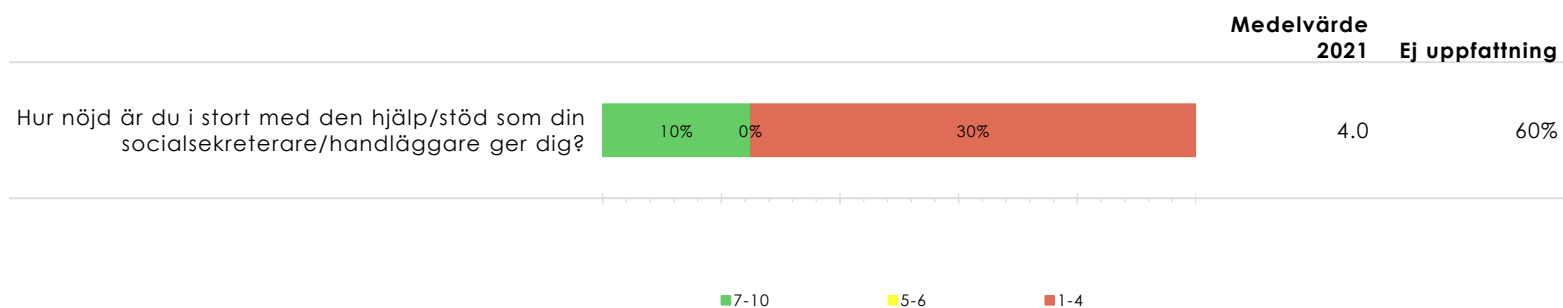
Antal svar

1) 2021 (10) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Kvalitetsfaktorer

## Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)



Antal svar

1) 2021 (10) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Bakgrundsfrågor

## Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	10%
18-19 år	0%
20-24 år	10%
25-40 år	20%
41-64 år	20%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	10%
Kvinna	30%
Annat	20%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	30%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	10%
Utanför Sverige	10%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	60%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	40%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Barn & Familj 1 (Lergöksg.2A))	

Antal svar:

1) 2021 (10) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)